

FUNDACIÓN DE LAS FAMILIAS

Memoria 2024



Familias | Comunidad | Cuidados



Organismos colaboradores:



Fundación de las Familias

Memoria 2024

Memoria

Antonia Cabello

Unidad Gestión de Control Funfas.

Alejandra Cordova

Unidad de Datos Funfas.

Edición

Valentina Vergara

Unidad de Comunicaciones Funfas

Diseño

Giuliana Andrade

Unidad de Comunicaciones Funfas

Ahumada 341, Piso 7

Santiago, Chile

Tel: 226075300 www.fundaciondelasfamilias.cl

Contenidos

01

Directora ejecutiva

05

Directora Ejecutiva 05

02

Presentación

07

Organigrama 09

Directorio 10

Acerca de la Fundación 11

Gestión programática 12

03

Programa Desarrollo Familiar

15

Experiencias destacadas 18

Plan Integral para el Bienestar de Niñas, Niños y
Adolescentes (PIB) 25

Cumplimiento de metas 27

Caracterización de usuarias y usuarios 28

04

Programa Familia Digital

29

Experiencias destacadas 30

Cumplimiento de metas 38

Caracterización de usuarias y usuarios 39

05

Programas Senama

40

Programa Acompañamiento Sociocomunitario 43

06

Centro de Innovación para las Familias 45

Experiencias destacadas 47

07

Estados Financieros

54

Estados financieros 54

08

Recursos Humanos

62

Recursos humanos 62

Directora Ejecutiva



Me complace presentar los resultados de la gestión 2024 de la Fundación de las Familias. A 34 años de su creación, la Fundación continúa impulsando su misión original con el mismo sentido de futuro: dar dignidad y oportunidades a las familias más vulnerables del país, fomentar el encuentro y apoyo dentro de las propias comunidades, así como fortalecer los vínculos entre las personas y sus territorios.

Una de las tareas fundamentales en esta gestión ha sido reforzar los lazos y desarrollar el tejido social que contribuye a la cohesión en barrios y territorios.

Esta necesidad se vuelve aún más urgente frente a los desafíos sociales actuales, como la crisis de cuidados, el aumento de la soledad y las crecientes preocupaciones en materia de seguridad por parte de la ciudadanía. Ha sido crucial, además, reconocer que esta compleja coyuntura impacta con mayor severidad a las personas mayores y mujeres, quienes, en su mayoría, asumen el rol de cuidadoras informales.

La labor de la Funfas permite mantener una presencia activa del Estado desde Arica a Magallanes, lo que se traduce en una constante construcción de comunidad y en el acercamiento de los servicios públicos a la ciudadanía, a través de la ejecución de diversos programas, al tiempo que aprovecha la flexibilidad y la adaptación institucional para adaptarse a las necesidades específicas de cada territorio, especialmente, en materias de promoción de políticas públicas y prevención de factores de riesgo sociales.

Quiero destacar el rol de conectividad que ha cumplido la Fundación durante décadas en zonas geográficamente distantes y en situación de vulnerabilidad, para disminuir la brecha digital y enfrentarse a los complejos desafíos que plantean la revolución tecnológica y la inteligencia artificial.

Agradezco, profundamente, a todo el equipo de trabajo por su compromiso constante, su versatilidad y su capacidad de adaptación a circunstancias complejas, lo que ha permitido trabajar en base a confianzas. Un reconocimiento especial también para las personas que, día a día, asisten a nuestros centros y programas, por su calidez y solidaridad. Asimismo, expreso mi gratitud por la colaboración de más de mil organizaciones e instituciones que apoyan y enriquecen nuestro quehacer.

Espero que la Fundación de las Familias siga creciendo y aportando en la construcción de un país más solidario y acogedor para las familias que hoy lo necesitan. Afectuosamente,

Afectuosamente,

Josefine Carbonell

Presentación

El año 2024 fue decisivo para la Fundación de las Familias, al consolidar y reafirmar nuestro rol dentro del Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados, una política pública impulsada por el Presidente de la República, Gabriel Boric Font. Esta iniciativa fortalece nuestro trabajo en favor de las familias y comunidades que más lo requieren. Nuestra trayectoria en el ámbito comunitario, especialmente con personas cuidadoras en todo el país, nos ha permitido actuar como un puente articulador entre el Estado y la ciudadanía. De este modo, no solo facilitamos el acceso a servicios públicos, sino que también participamos activamente en la implementación de programas sociales clave para el gobierno, como el Plan Integral de Bienestar para Niñas, Niños y Adolescentes.



Este año ha estado marcado no solo por el desarrollo de iniciativas en beneficio directo de las personas y de las familias, sino también por cambios internos de fortalecimiento institucional, mediante la implementación de mejoras en la gestión. Todo ello complementado con una nueva estrategia de comunicaciones, externas e internas, que supuso también una reactualización de la imagen institucional. A su vez, se ha reforzado el manejo territorial en cada uno de nuestros centros, mejorando la articulación con las redes locales y con los actores clave en que estos se desarrollan.

Desde la innovación programática, destacamos el trabajo del Centro de Innovación para las Familias (CIFAM) y del Observatorio de las Familias, cuyas investigaciones y desarrollos metodológicos han permitido enriquecer la acción en terreno con evidencia, pertinencia y enfoque de derechos.

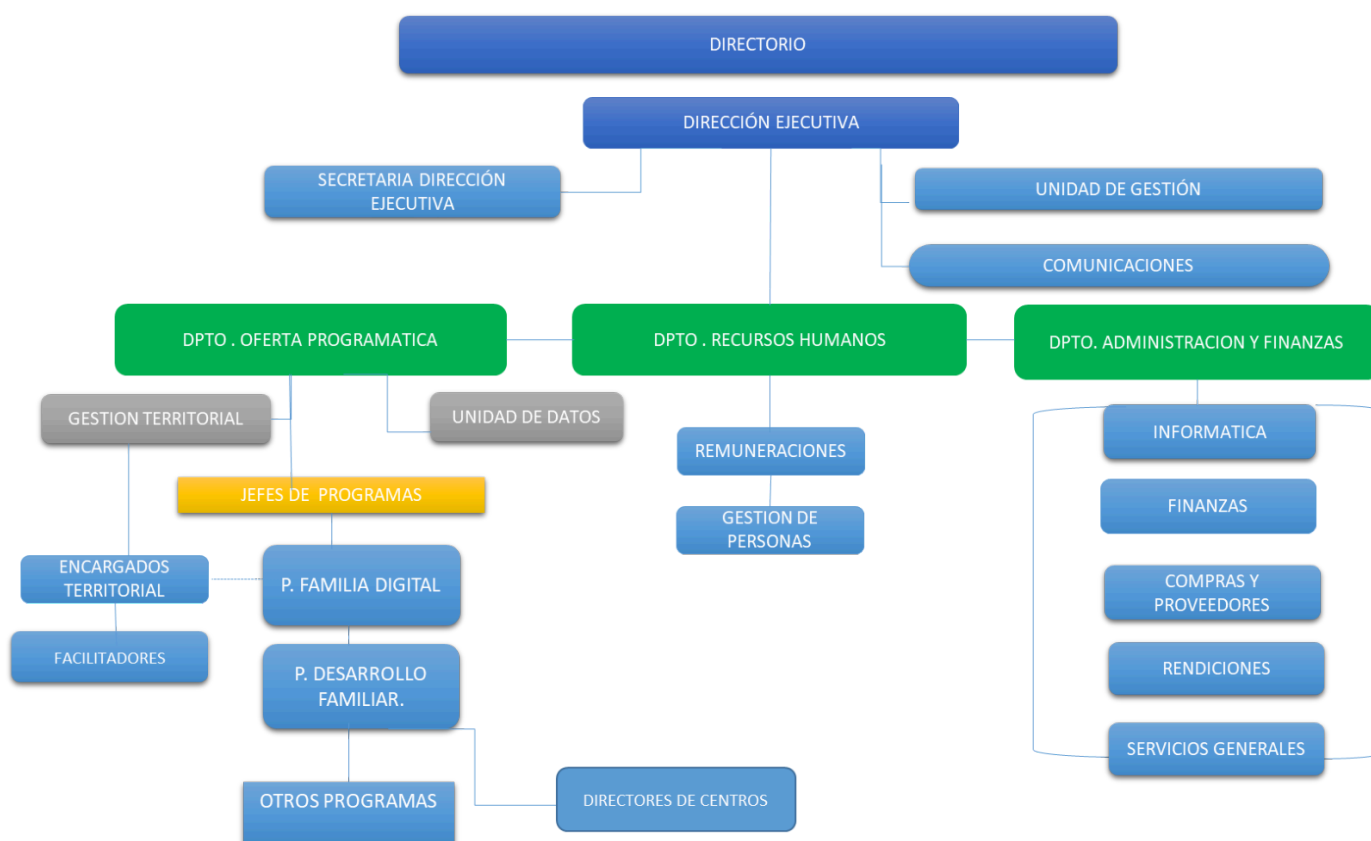


Gracias a una gestión financiera responsable, el ejercicio 2024 cerró con un balance positivo, garantizando la sostenibilidad de nuestra labor y asegurando la continuidad de los apoyos a comunidades en contextos de vulnerabilidad.

El presente documento sintetiza los principales logros del año, organizados por ejes de intervención y recoge también voces de las personas que han participado en nuestros programas, reflejando el impacto concreto de nuestro quehacer.



Organigrama



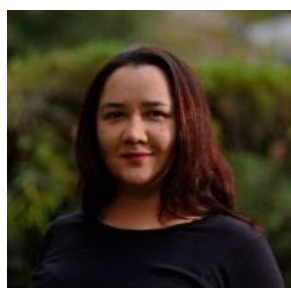
Directorio



Javiera Toro Cáceres
Presidenta
Ministra Desarrollo
social y Familia



Antonia Orellana Guarello
Vicepresidenta
Ministra de la Mujer y la
Equidad de Género



Carla Moscoso Rojas -
Tesorera
Jefa División de Promoción
Subsecretaría de Derechos
Humanos



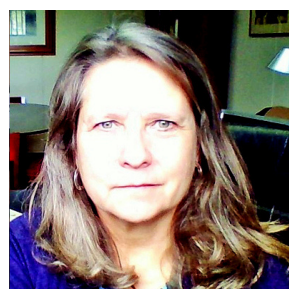
Guillermo Petersen
Nuñez - Secretario
Jefe de Gabinete
Subsecretaría de
Telecomunicaciones



Claudia Lagos Serrano -
Directora
Subsecretaría Educación
Parvularia



Martina Yopo Díaz -
Directora
Representante del Mundo
académico



Ana María Correa
Guzmán - Directora
Representante de
Organización de la
Sociedad Civil



Elizabeth Guerrero
Caviedes - Directora
Representante de
Organismo Internacional
de Naciones Unidas

Acerca de la Fundación

La Fundación de las Familias es una institución de derecho privado, sin fines de lucro, creada en 1990, surgiendo con el objeto de abordar la realidad crítica de Chile, en aquel momento, enfocándose en trabajar directamente con personas, grupos y comunidades vulnerables, cuyo tejido social estaba gravemente dañado.

Así, desde sus inicios, la Fundación se centró en fortalecer las dinámicas internas de las familias y sus relaciones con el entorno comunitario, promoviendo relaciones solidarias y efectivas.

A partir de 2022, el Directorio lo preside la o el ministro de Desarrollo Social y Familia.



Su objetivo actual es atender las necesidades particulares de cada territorio, contribuyendo al bienestar y la cohesión social. Su propósito es diseñar e implementar acciones para y con las comunidades desde sus territorios, construyendo vínculos de confianza, promoviendo la participación, el bienestar y la equidad de las familias.

Durante el año 2024, la Fundación continuó su labor de fortalecimiento comunitario y familiar a través de los programas Familia Digital y Desarrollo Familiar. Igualmente, se avanzó en nuevos programas sociales, a partir de convenios estratégicos con organismos del Estado, centrados en el cuidado y la participación activa de las comunidades.

Gestión programática

En el desarrollo de nuestro trabajo, nuestros programas e iniciativas han impactado a un total de 79.403 personas, abarcando un amplio espectro de edades, géneros y territorios.

Del total de beneficiarios, el 63,6% esta constituido por mujeres (50.501) y el 36,4%, por hombres (28.902). En términos etarios, el 13% correspondió a niñas y niños (0-14 años), el 16%, a jóvenes (15-29 años), el 43%, a adultos/as (30-59 años) y el 28%, a personas mayores (60 años y más).

Nuestra labor se estructuró en cuatro programas que buscan responder de manera efectiva a una intervención social transformadora:

Desarrollo Familiar: enfocado en promover relaciones saludables y en fortalecer habilidades de crianza.

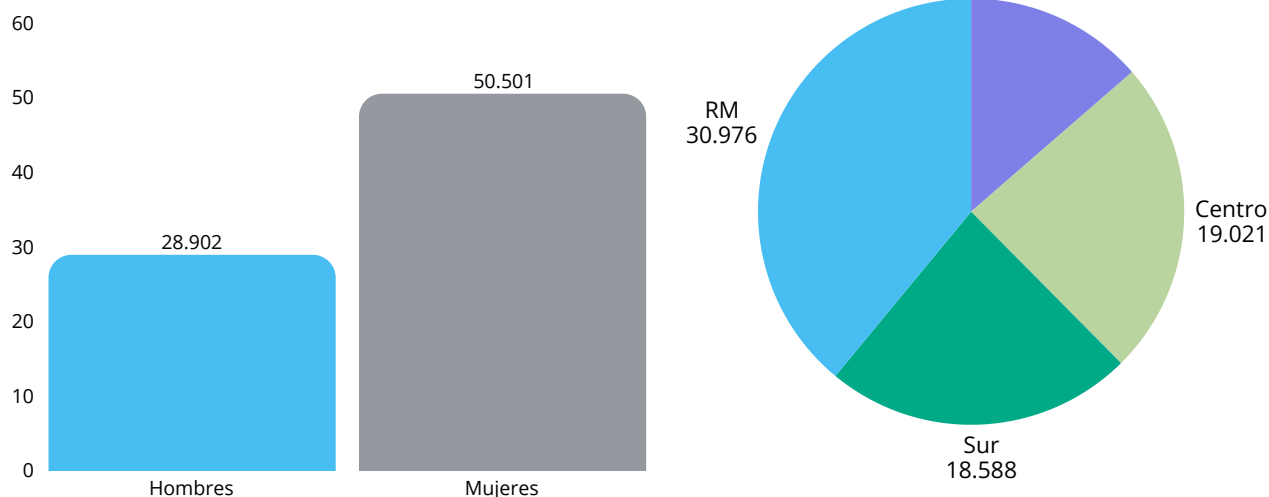
Plan Integral de Bienestar para Niñas, Niños y Adolescentes: dirigido a la promoción de espacios seguros y participativos para la infancia y juventud.

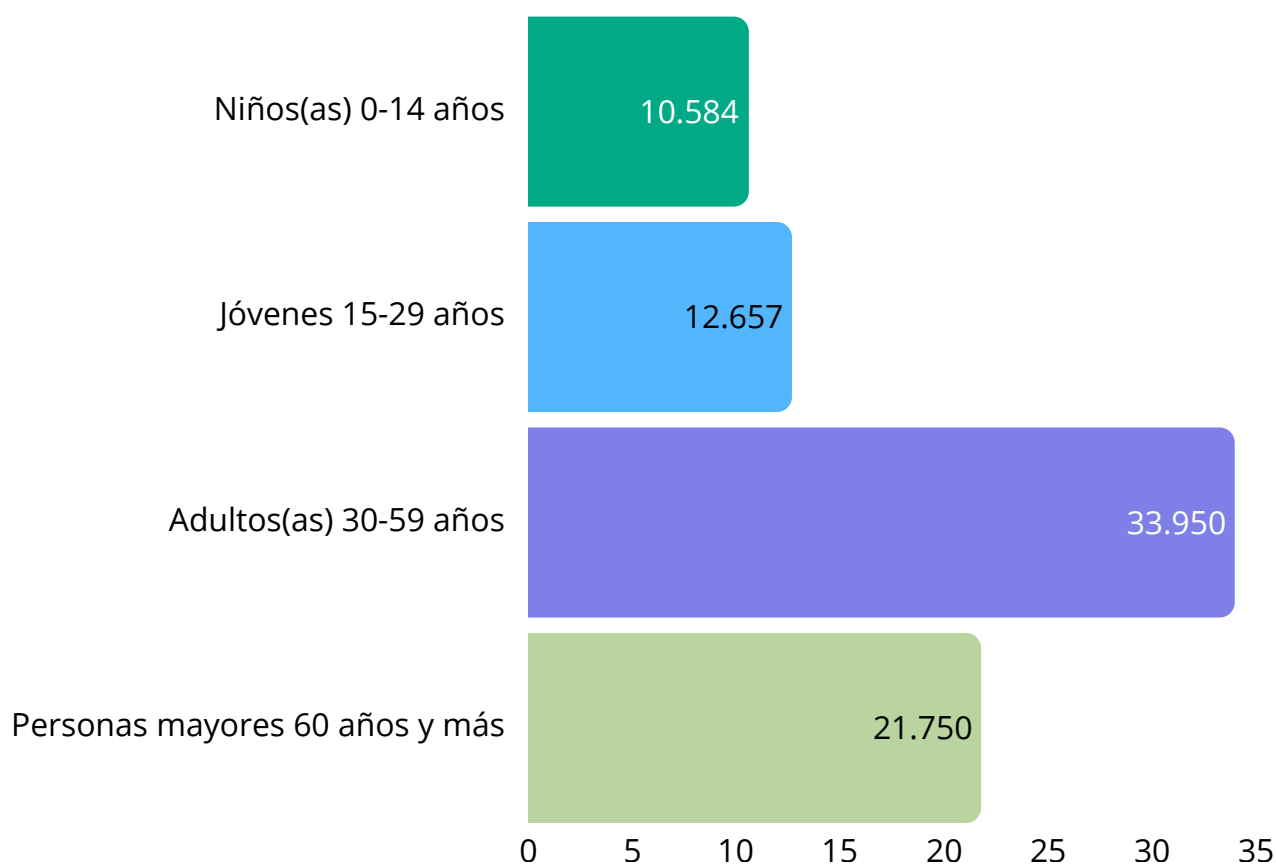
Familia Digital: orientado a reducir la brecha digital y facilitar el acceso a herramientas tecnológicas.

Programas SENAMA: que contienen a Cuidados Domiciliarios y al Acompañamiento Sociocomunitario en Unidades de Convivencia Colectivas.

AÑO 2024

Total Usuarios(as): 79.403





Fuente: Lago de datos Funfas al 16 enero 2025.Registro Programas DF, CFD, UDC y Cuidados Domiciliarios.

Este enfoque integral reafirma nuestro compromiso con la equidad y la inclusión, impactando positivamente en familias de diversas realidades y en los diferentes rangos etarios.

En el marco de los distintos programas de la Fundación, se desarrolla una amplia variedad de actividades, diseñadas para responder a las necesidades específicas de las comunidades. Estas incluyen talleres formativos, jornadas socioeducativas, actividades recreativas y culturales, operativos de atención ciudadana, espacios de acompañamiento emocional, capacitaciones técnicas y acciones comunitarias, entre otras. Esta diversidad programática y metodológica permite abordar de manera integral los desafíos que enfrentan las familias, fortaleciendo tanto las capacidades individuales como los vínculos sociales y comunitarios.

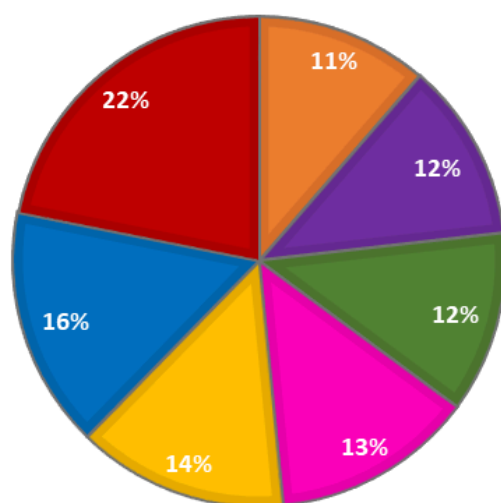
N° Actividades : 5.612

40.222 personas han participado de nuestras actividades



TIPOS DE ACTIVIDADES 2024

- Talleres
- Alfabetización Digital
- Actividades de Difusión
- Módulos Formativos
- Actividades Socioeducativas
- Operativos
- Actividades Comunitarias



Fuente: Lago de datos Funfas al 16 enero 2025.



Programa Desarrollo Familiar

Propósito del Programa



Promover relaciones saludables al interior de las familias en contextos de vulnerabilidad, entendiendo estas relaciones como aquellas fundamentadas en el bienestar de sus integrantes, el buen trato mutuo, una adecuada organización de los subsistemas familiares y la existencia de redes de apoyo.

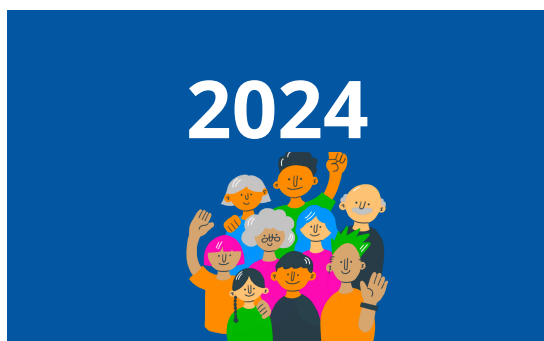




Componentes	Objetivos
Relaciones de pareja	Promover relaciones saludables en las relaciones sexo afectivas, principalmente a través de la promoción de la equidad de género y la prevención de la violencia de género.
Relaciones de Marentalidad y Parentalidad (Crianza)	Promover relaciones saludables en la crianza, principalmente desde la promoción de la crianza respetuosa, con énfasis en la corresponsabilidad e incorporación del hombre en las tareas de cuidado.
Relaciones Intergeneracionales	Promover relaciones familiares saludables, desde el buen trato intergeneracional, enfatizando la resignificación al interior de las comunidades, tanto de las personas mayores, como de los niños y niñas.
Redes de Apoyo para las familias	Proveer información acerca de las redes de apoyo para la familia.



Experiencias destacadas



La Fundación de las Familias ha fortalecido diversas líneas de trabajo comunitario, enfocadas en el desarrollo de capacidades, el fortalecimiento de vínculos y el acompañamiento integral a personas cuidadoras, mujeres y familias, por medio de iniciativas innovadoras y con un fuerte enfoque territorial.



Para ello, se ha implementado una oferta de capacitación inicial, generando espacios de aprendizaje donde las y los participantes pueden explorar sus habilidades, abriendo oportunidades de crecimiento en el ámbito laboral y de formación técnica.

A continuación, se presenta las experiencias más destacadas:

Autonomía económica y empoderamiento de mujeres

Una de las líneas más consolidadas del año 2024 fue la relacionada con el fortalecimiento de la autonomía económica de las mujeres. Así, a través de talleres iniciales de formación no formal, se entregó herramientas prácticas y espacios de aprendizaje que permitieran explorar habilidades técnicas y abrir nuevas oportunidades laborales.

Entre las iniciativas desarrolladas destacan los talleres de Telares, Corte y Confección, Peluquería, Panadería, Costuras de Otoño y Manicura. Estas instancias, ejecutadas en diferentes regiones del país, fueron desarrolladas en ciclos de 14 sesiones y beneficiaron a un total de 223 mujeres, con una edad promedio de 48 años.

Esta estrategia ha permitido que cientos de mujeres, en diversas regiones del país, descubran nuevas oportunidades y afiancen sus habilidades, construyendo un camino hacia la independencia económica y el fortalecimiento de sus proyectos personales.

- Taller de Telares – CF Recoleta;
- Taller de Corte y Confección – CF Talcahuano;
- Talleres de Manicura, Costuras de Otoño y Panadería – CF Temuco; y
- Taller de Peluquería – CF Coquimbo.



Relaciones de crianza

En el ámbito de la infancia y la parentalidad, fueron implementadas experiencias centradas en la promoción de una crianza respetuosa y el fortalecimiento del rol parental desde un enfoque libre de estereotipos y con perspectiva de género.

En el marco de las relaciones de crianza, el equipo del Centro de Desarrollo Familiar de La Florida asumió un desafío completamente nuevo al implementar el Taller de Crianza Respetuosa en el Centro Penitenciario de Mujeres de San Joaquín. Esta iniciativa estuvo dirigida a internas del recinto, quienes, junto a sus hijas e hijos, son usuarias de la Sala Cuna Rayito de Sol de Fundación Integra.

Se abordó temas como el efecto del afecto en la crianza, habilidades desde el modelo A.M.A.R (Felipe Lecannelier), resignificación del rol maternal y redes de apoyo. La metodología incorporó arteterapia, meditación y dinámicas participativas, permitiendo un abordaje integral en un contexto altamente desafiante.

Por otro lado, el Centro de Desarrollo Familiar de La Pintana realizó un Ciclo Formativo Online, dirigido a adultos responsables del Programa de Reparación de Maltrato (PRM), de la Fundación Paicabi, que abordó temáticas como prevención de violencia de género, habilidades parentales, corresponsabilidad y autocuidado. Con 16 sesiones y 40 participantes (36 mujeres y 4 hombres) esta experiencia promovió un espacio de reflexión y aprendizaje para cuidadores primarios de niños, niñas y adolescentes.

Cuidados, autocuidado y bienestar emocional

En este mismo período, se fortaleció el trabajo en torno al reconocimiento y apoyo a personas cuidadoras, particularmente, mujeres, quienes sostienen labores de cuidado no remuneradas, muchas veces invisibilizadas.

El Taller de Autocuidado para Personas Cuidadoras, desarrollado en colaboración con la Universidad Austral de Chile, benefició a 12 mujeres cuidadoras. Este proceso formativo incluyó contenidos como ergonomía, salud mental, manejo del estrés, técnicas respiratorias y ejercicios manuales, en un ciclo de 10 sesiones.

En paralelo, el Taller Flores Eternas, ejecutado en el Centro de Desarrollo Familiar de Coronel, ofreció un espacio de recreación y fortalecimiento emocional a personas cuidadoras de personas con dependencia. A través de 8 sesiones, 21 mujeres participaron activamente en actividades que promovieron el autocuidado, la independencia afectiva, la gestión emocional y el fortalecimiento de redes sociales. En estas actividades, se brindó un acompañamiento permanente a las participantes, abordando temáticas clave como:





- Autocuidado y bienestar emocional;
- Independencia afectiva y fortalecimiento de redes de apoyo familiares y vecinales;
- Comunicación afectiva y buen trato; y
- Control y gestión de emociones.

Estas iniciativas validan la importancia de generar espacios comunitarios de contención, reflexión y bienestar para quienes desarrollan roles de cuidado, siendo un aporte concreto al Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados, Chile Cuida.



Redes de apoyo y articulación con instituciones

La vinculación con instituciones de educación superior ha sido relevante para diversificar los servicios y fortalecer las redes de apoyo a la comunidad. En línea con aquello, el Centro de Desarrollo Familiar de Puerto Montt ha desarrollado un sólido trabajo de articulación con universidades regionales, consolidando alianzas estratégicas para ofrecer servicios de orientación a la comunidad. Destaca la colaboración con la Universidad de los Lagos (Kinesiología), Universidad Austral (Trabajo Social, Terapia Ocupacional, Enfermería), Universidad San Sebastián (Psicología) y DUOC UC (Turismo), lo que ha permitido diversificar y fortalecer el acompañamiento a la comunidad.

Este trabajo colaborativo ha permitido acercar el conocimiento académico a las realidades territoriales, favoreciendo procesos de aprendizaje mutuo y el acceso a herramientas prácticas para enfrentar desafíos cotidianos en salud física, mental y emocional.

“Estoy muy agradecida de la fundación. La profesora y quienes pertenecen a esta tan bonita iniciativa ... que nos saca de la depresión y nos enseña a hacer cosas diferentes.... gracias por el tiempo, la preocupación y el cariño”
(Ana María, zona centro).



“Hablar de fundación de las familias es hablar de amistad, compañerismo, contención. Asistir cada semana al taller es ir por mi dosis de energía (así le digo yo). No solo aprendemos manualidades, sino que encontramos apoyo y orientación de excelentes profesionales que nos ayudan a solucionar algunas dificultades que se nos presentan en la vida diaria. Me encuentro muy agradecida de haber encontrado un lugar así, con excelente calidad humana. Gracias a todos ustedes por crear un espacio para reencontrarse con uno misma.”
(Gladys, zona centro).



Cuidado del Medioambiente

En abril de 2024, la Fundación de las Familias reafirmó su compromiso con el cuidado del medioambiente al suscribir un convenio de colaboración con la Asociación de Municipalidades de la Provincia de Llanquihue. Este acuerdo tiene como propósito principal fomentar el reciclaje y la educación ambiental, asegurando el mantenimiento del punto limpio del Centro Familiar de Puerto Montt, que, entre 2014 y 2023, fue el único espacio de reciclaje de la comuna.

Gracias a este convenio, se ha logrado ampliar el horario de atención del punto limpio, mejorando el acceso de la comunidad. Además, se ha incorporado la recepción de nuevos tipos de residuos, incluyendo vidrio, aceite y desechos orgánicos, permitiendo una gestión más eficiente y sustentable de los desechos.

El trabajo desarrollado por la Funfas ha sido ampliamente reconocido por vecinas y vecinos e instituciones, consolidándose como un modelo de gestión ambiental en la provincia. Su experiencia ha servido como referente para la implementación de nuevos puntos limpios en la región, destacando la apertura de espacios de reciclaje en el sector Mirasol de Puerto Montt y en Puerto Varas.



Resumen Total por Categoría - Año 2024

Categoría	Total (kg)
Cartones	8459.5
Hojalatas y otros metales	1929.2
Hojalatas y otros metales a granel	129.8
Latas de aluminio	1239.0
Libros	3199.9
Papel mixto	1377.1
Papeles	5320.5
Papeles a granel	20.2
Plástico PE Flexible (4)	975.4
Plástico PE Rígido (2)	847.0
Plástico PP Flexible (5)	203.7
Plástico PP Rígido (5)	359.2
Plástico PET Transparente (1)	4056.7
Plástico PET Color (1)	295.8
Tetrapak	2245.4
Vidrio	31530.0
Cartón dúplex	5438.9
Papel mixto	91.2
Revistas	1373.0
Total	69091.5

Fuente: Fundación de las Familias Puerto Montt



Plan Integral para el Bienestar de Niñas, Niños y Adolescentes (PIB)



En el marco del Programa de Desarrollo Familiar y como parte del compromiso institucional con la promoción de entornos protectores y el fortalecimiento de derechos, en 2024, se concretó un importante avance mediante la formalización de un convenio con la Subsecretaría de la Niñez, que permitió la incorporación del Plan Integral para el Bienestar de Niñas, Niños y Adolescentes a las acciones de la Fundación.



Gracias a su experiencia en trabajo comunitario y articulación con redes locales, la Funfas fue invitada a colaborar en el PIB dentro de la dimensión “Comunidad y Entorno”. Esta iniciativa está orientada a promover el bienestar integral de la infancia, prevenir vulneraciones de derechos y fortalecer entornos seguros en el ámbito social y comunitario.



Para ello, se convocó a doce centros familiares, en distintos territorios del país: Antofagasta, Copiapó, Coquimbo, Viña del Mar, Curicó, Talcahuano, Coronel, Temuco, Puerto Montt, San Bernardo, Recoleta y La Pintana. Como primer paso, estos centros participaron en la constitución de mesas regionales, integradas por diversas instituciones que colaboran activamente con el PIB. Posteriormente, cada Centro constituyó sus propias mesas de trabajo, con la participación de organizaciones barriales.





La conformación de estas mesas barriales dio paso a la elaboración de un diagnóstico participativo, en el que niños, niñas y sus familias fueron convocados a jornadas de reflexión utilizando metodologías participativas y lúdicas. Estas dinámicas les permitieron expresar sus intereses, opiniones y percepciones sobre el barrio en el que viven. Las jornadas de diagnóstico se llevaron a cabo entre octubre y diciembre. A partir del levantamiento de información fue posible diseñar un plan de acción que comenzará a ejecutarse en 2025, incluyendo talleres y eventos gestionados mediante convenios con el Ministerio del Deporte y el Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio.

En esta fase inicial del PIB, fueron realizadas 50 actividades, con la participación de 564 personas: 333 niñas, niños y adolescentes.



Cumplimiento de metas

Desarrollo Familiar:

Indicador	Meta 2024	Ejecución 2024	% Cumplimiento Meta
N total de personas usuarias atendidas por el programa	18.000	21.197	118%
% de familias que disminuyen dificultades para el desarrollo de relaciones familiares saludables	75%	85%	113%
Jornada de análisis programática con participación de contraparte técnica de Sernameg	1 jornada	1 jornada	100%
Capacitaciones para equipos técnicos	2 jornadas	3 jornadas	150%
Estudio de satisfacción y evaluación de resultados	1 estudio anual	1 estudio anual realizado	100%
N de familias participantes del componente 1 Relaciones de Pareja	849	1.809	213%
N de actividades formativas ejecutadas del componente Relaciones de Pareja	327	391	120%
% de familias que asisten al menos al 80% actividades del componente Relaciones de Pareja	75%	93%	124%
N de familias participantes del componente Relaciones de Marentalidad / Parentalidad	848	1.114	131%
N de actividades formativas ejecutadas del componente Relaciones de Marentalidad/Parentalidad	327	721	220%
% de familias que asisten al menos al 80% actividades del componente Relaciones de Marentalidad/Parentalidad	75%	95%	127%
N de familias participantes del componente Relaciones Intergeneracionales	849	961	113%
N de actividades formativas ejecutadas del componente Relaciones Intergeneracionales	327	454	139%
% de familias que asisten al menos al 80% actividades del componente Relaciones Intergeneracionales	75%	92%	122%
N° de familias participantes del componente Redes de Apoyo para las familias	2.546	3.387	133%
N° de operativos del componente Redes de Apoyo para las Familias	36	97	269%
N° de atenciones individuales del componente Redes de Apoyo para las Familias	820	1.237	151%
Porcentaje de familias que asisten al menos a dos actividades del componente Redes de Apoyo para las Familias	75%	79%	106%

Fuente: Informe de gestión Anual Programa Desarrollo Familiar 2024



Caracterización de usuarias y usuarios

Grupos de edad	Hombres	Mujeres
0-14 años	3.852	4.036
15-29 años	855	2.101
30-59 años	1.124	5.668
60 años y más	601	2.960
Total	6.432	14.765

Fuente: Informe de gestión Anual Programa Desarrollo Familiar 2024

21.197 usuarios únicos:

♂ **6.432**
Hombres

♀ **14.765**
Mujeres



Satisfacción usuaria:
96% Satisfacción Neta

Programa Familia Digital

Propósito del Programa: aumentar el uso y manejo de Tecnologías de la Información y Comunicación, facilitando el acceso a información y servicios proporcionados por instituciones públicas y privadas.



Componentes	Objetivos
Familia, Comunidad y Participación	Identificar necesidades esenciales de las familias fomentando su participación activa en la comunidad y su integración a redes de apoyo mediante información, capacitación, asesoría y acompañamiento.
Capacitación y Alfabetización Digital	Disminuir la brecha digital, desarrollando experiencias formativas que estén en sintonía con los intereses y necesidades de la comunidad.
Acceso y Conectividad	Brindar acceso a equipamiento computacional, internet y servicios que permitan fortalecer habilidades en el uso de tecnologías y realizar trámites digitales del Estado.

Experiencias destacadas

Durante 2024, los Centros Familia Digital (CFD) consolidaron su rol como espacios clave en la atención ciudadana, apoyo comunitario y acceso a servicios digitales.

A continuación, se presentan las experiencias más relevantes:

Apoyo en trámites y atención ciudadana

Gracias a la articulación con instituciones como ChileAtiende y el Instituto de Previsión Social, los CFD se consolidaron como lugares centrales para la atención personalizada y el acceso expedito a trámites digitales, cumpliendo un rol fundamental como núcleos comunitarios. A lo largo del país, fueron gestionados 88.237 trámites, mediante la red de atención ChileAtiende, destacando el uso del perfil operativo “Funfa Consulta”, en la plataforma del Registro Social de Hogares, que permitió entregar orientación completa sin necesidad de clave única. Un ejemplo significativo es el CFD de Los Álamos, en la región del Biobío, que opera como Punto de Atención Virtual, conectando a las personas con ejecutivos de ChileAtiende, mediante videollamadas, lo que ha facilitado una atención más accesible, especialmente, en territorios con menor conectividad institucional.

Frente al alza de las tarifas eléctricas, los CFD también jugaron un rol activo en la postulación al Subsidio Eléctrico. Esta labor fue clave para acompañar a quienes enfrentaban barreras digitales o de acceso a la información. En la región de Ñuble, por ejemplo, el CFD El Bajo, de Chillán, atendió en julio a 27 personas mayores, principalmente, mujeres sobre los 70 años, entregando información clara, revisando el estado de su Registro Social de Hogares y apoyándolas, paso a paso, en la postulación a este beneficio.

N° Trámites:
92.244



Categoría de Trámites	N° trámites	%
CHILEATIENDE - REGISTRO CIVIL	20.513	22,20%
CHILEATIENDE - BENEFICIOS DEL ESTADO	16.305	17,70%
CHILEATIENDE - REGISTRO SOCIAL DE HOGARES (RSH)	12.040	13,10%
CHILEATIENDE - AFP	8.629	9,40%
CHILEATIENDE - FONASA/ ISAPRE	7.803	8,50%
CHILEATIENDE - CLAVE ÚNICA	7.215	7,80%
CHILEATIENDE - CERTIFICADO	4.326	4,70%
CHILEATIENDE - MINEDUC	2.166	2,30%
EJECUTOR RSH	1.694	1,80%
CHILEATIENDE - SERVICIOS IMPUESTOS INTERNOS	1.277	1,40%
CAPACITACIÓN ESPONTÁNEA	1.125	1,20%
CHILEATIENDE - IPS	995	1,10%
SERVEL	906	1,00%
SERNAPESCA	758	0,80%
CHILEATIENDE - PODER JUDICIAL	757	0,80%
CHILEATIENDE - EXTRANJERÍA	589	0,60%
SERVICIOS BASICOS	534	0,60%
CHILEATIENDE-RSH COMPLEMENTO POR CUIDADOS	378	0,40%
OTROS (*)	4.234	4,60%
TOTAL	92.244	100,00%

Fuente: Informe de gestión Anual Programa Familia Digital 2024

(Otros*: Previred, Conservador bienes raíces, Comisaría virtual, DEMRE, SENAMA, SENCE, etc.)



Capacitación y alfabetización digital

La formación digital fue uno de los pilares del Programa Familia Digital, en 2024, permitiendo reducir la brecha tecnológica con un enfoque comunitario, práctico y cercano a las realidades de los territorios. En total, fueron ejecutadas 25 actividades formativas, centradas en el uso del Registro Social de Hogares y el módulo de cuidados, alcanzando a 439 participantes, de los cuales un 91% fue estuvo compuesto por mujeres. Estas instancias no solo facilitaron el acceso a información clave, sino que también ofrecieron espacios de contención emocional, especialmente, para personas cuidadoras.

Un ejemplo destacado fue la jornada Cuidándonos para Cuidar, desarrollada por el CFD San Gregorio, en la comuna de La Granja (Región Metropolitana), en colaboración con el Hogar de Cristo y el Centro Comunitario de Rehabilitación (CCR). En el desarrollo de la actividad, se abordó temas como el síndrome del cuidador, el autocuidado y la acreditación en el módulo de cuidados del Registro Social de Hogares, fortaleciendo tanto el bienestar personal como las capacidades digitales de quienes ejercen labores de cuidado.

Asimismo, los CFD también cumplieron un rol formativo con instituciones de interés. En la región de Valparaíso, el CFD Villa Arauco realizó una capacitación dirigida a estudiantes de la carrera de Técnico en Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, abordando la estructura y el funcionamiento del Registro Social de Hogares, así como los procedimientos asociados a trámites clave como incorporación, actualización, módulo de cuidados y emisión de cartola. Esta instancia permitió profundizar la comprensión técnica de futuras y futuros profesionales, contribuyendo a fortalecer las redes de apoyo comunitario desde una perspectiva informada y actualizada.



Testimonios

“Terminé participando del taller de yoga en un momento de mi vida muy malo, no puedo más que agradecer el ambiente protegido y de contención que se mantiene en el taller, me ha ayudado demasiado a sanar aspectos de mi vida que estaban muy afectados y es una comunidad muy linda.”
(Margarita, zona sur).



“Solo dar las gracias por todo, fue una experiencia muy provechosa ya sea en los módulos que siempre nos escuchamos una a una y en el aprendizaje de las costuras.”
(Paola, zona sur).

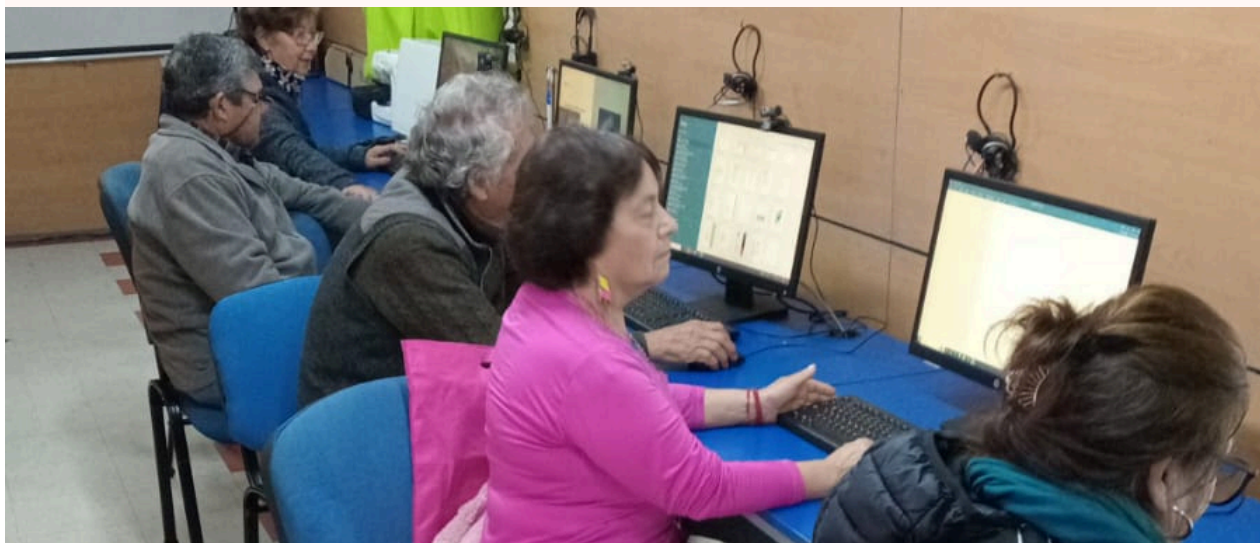


“

Fue una Capacitación excelente, con una gran profesora dispuesta a enseñarnos lo más posible de computación, amable y didáctica, un curso con gusto a poco. Ojalá se repita la oportunidad. Estoy muy agradecida por la ayuda...

”

(Marcia, zona centro)



“

Es un excelente programa ya que a los que no tenemos computador en casa nos facilita la impresión o fotocopias, también nos entrega información importante a nosotros como comunidad, también recalcar la excelente atención que recibimos, siempre dispuestos a darnos la mejor atención.

Definitivamente es un programa excepcional.

”

(Patricia, zona centro)



Prestación de servicios uso de internet y computador:

39.076 prestaciones, beneficiando a 18.467 usuarios(as): 10.788 mujeres, 7.679 hombres, en su mayoría adultos (68%), con una edad promedio de 42 años.

Tipo de Prestación	n°	%
REDES SOCIALES / VIDEO / JUEGOS / MÚSICA (NAVEGACIÓN GENERAL)	8.092	20,70%
IMPRESIONES	6.966	17,80%
CURRICULUMS (OFIMÁTICA)	5.526	14,10%
TAREAS / TRABAJOS (OFIMÁTICA)	5.263	13,50%
FOTOCOPIAS	4.460	11,40%
BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN / NOTICIAS	3.018	7,70%
CORREO (NAVEGACIÓN GENERAL)	2.014	5,20%
CARTAS (OFIMÁTICA)	1.808	4,60%
BÚSQUEDA DE EMPLEO	465	1,20%
OFIMÁTICA (CAPACITACION ESPONTÁNEA)	450	1,20%
SCANNER	427	1,10%
CORREO ELECTRÓNICO (CAPACITACION ESPONTÁNEA)	265	0,70%
PAGO DE CUENTAS (NAVEGACIÓN GENERAL)	206	0,50%
COMERCIO ELECTRÓNICO	116	0,30%
	39.076	100,00%

Fuente: Sistema de Registro Programa Familia Digital 2024



Actividades recreativas y comunitarias

Además de su labor en trámites y formación digital, los Centros Familia Digital se consolidaron como espacios de encuentro cultural y celebración comunitaria, fortaleciendo el tejido social desde lo cotidiano. Por medio de actividades recreativas y barriales, promovieron la participación activa de vecinos y vecinas de todas las edades, generando vínculos y sentido de pertenencia en los territorios.

Durante las celebraciones de Fiestas Patrias, el CFD Chancoquín Cartavio de Copiapó, región de Atacama, en alianza con el Jardín Infantil JUNJI Piolín, se organizó la actividad “Las 50 cuecas”, que reunió a 30 personas en torno a la música, el baile y las tradiciones chilenas, fomentando la convivencia y el disfrute familiar en un ambiente cercano y festivo.



Testimonio

“Es un verdadero aporte a la comunidad de Domeyko y poblados aledaños, en zonas rurales donde los servicios públicos son escasos cumple con el servicio de poder atender las necesidades de los habitantes en su cabalidad, siento que el centro de familia digital es una institución que moviliza a la comunidad mediante su mesa barrial y los habitantes se sienten confiados a participar, la facilitadora es responsable con las actividades que se requieren ejecutar, por lo que entrega un servicio adecuado para la comunidad.”

(Rosa, zona norte)

Educación formal: Validación de estudios

El acompañamiento a procesos de escolaridad también formó parte de la misión social del Programa Familia Digital, contribuyendo a ampliar las oportunidades educativas de personas jóvenes y adultas. Un ejemplo significativo de este compromiso se dio en el CFD Guanaco Sur, ubicado en la comuna de Conchalí, región Metropolitana, que, por segundo año consecutivo, apoyó el proceso de validación de licencia media para fines laborales.



En colaboración con la Fundación Movamos Conchalí y la Junta de Vecinos N°1, el Centro brindó orientación, facilitó la inscripción, recopiló documentación y apoyó a los y las postulantes durante todo el proceso. Gracias a este acompañamiento, 41 personas pudieron inscribirse para rendir sus exámenes libres, de las cuales 18 lograron certificarse exitosamente. La culminación de este esfuerzo fue celebrada con una emotiva ceremonia barrial, que no solo reconoció el logro académico, sino también el esfuerzo personal y el valor del apoyo comunitario en el proceso de aprendizaje.



“Porque lo encuentro bueno para venir a sacar los trabajos de la universidad, me ayuda mucho la facilitadora a poder postular a becas y me guía en eso ya que yo no sé mucho.”
(Elisa, zona norte)

Cumplimiento de metas

Familia Digital:

INDICADOR	META 2024	EJECUCIÓN 2024	% CUMPLIMIENTO META
Nº Usuarios únicos	58.733	55.946	95,2%
Nº Trámites Digitales	89.985	92.244	102,5%
Porcentaje de usuarios que usan el acceso a conectividad del centro para realizar trámites	75%	113%	113%
Porcentaje de CFD que cumplen con al menos el 90% de su Plan de Trabajo Barrial	100%	100%	100%
Porcentaje de usuarios que participa del Plan de Trabajo Barrial	10%	13%	130%
Porcentaje de usuarios del componente Formación y capacitación digital, que cumple con el 100% de las sesiones del curso al cual se inscribe	100%	87%	87%
Porcentaje de operatividad promedio de los Centros Familia Digital	100%	96%	96%
Nº de CFD que realizan alfabetizaciones digitales RSH	2 alfabetizaciones por CFD	Todos los CFD realizaron 2 alfabetizaciones digitales RSH	100%
Nº de CFD que realizan Operativos RSH Cuidados	3 Operativos RSH por CFD	Todos los CFD realizaron 3 Operativos RSH	100%
Nº CFD que cuentan con Plan de Trabajo RSH o Vinculación RSH con Municipios	55	Todos los CFD cuentan con planes de trabajo RSH o se han vinculado con RSH en Municipio	100%

Fuente: Informe de gestión Anual Programa Familia Digital 2024



Caracterización de usuarias y usuarios

Grupos de edad	Hombres	Mujeres
0-14 años	1.326	1.365
15-29 años	4.225	5.520
30-59 años	10.107	16.303
60 años y más	6.162	10.938
Total	21.820	34.126

Fuente: Informe de gestión Anual Programa Familia Digital 2024



55.946 usuarios únicos



♂ 21.820
Hombres

♀ 21.820
Mujeres



Satisfacción usuaria:

98% Satisfacción Neta

Programas SENAMA

Programa Cuidados Domiciliarios

Desde mediados de 2024, gracias a un convenio de colaboración con SENAMA, la Fundación de las Familias lleva adelante el programa Cuidados Domiciliarios, beneficiando a personas mayores con distintos niveles de dependencia (leve, moderada o severa) que residen en los alrededores del campamento Manuel Bustos de Viña del Mar, en la región de Valparaíso.

Este programa busca brindar apoyo integral a las personas mayores en su hogar, a través de una Asistente de Apoyos y Cuidados, abarcando las siguientes áreas:

- Atención personal: asistencia en higiene, movilidad, actividades para la memoria y concentración, distribución y resguardo de medicamentos, entre otras.
- Tareas del hogar: apoyo en limpieza y organización del dormitorio, manipulación y preparación de alimentos, ventilación de los espacios, etcétera.
- Relación con el entorno: acompañamiento a controles médicos, gestión de citas y exámenes, apoyo en trámites municipales y servicios gubernamentales, coordinación con redes de apoyo y participación en actividades recreativas y de interés.

En 2024, el equipo estuvo compuesto por dos profesionales (de las áreas social y médica) y seis asistentes de apoyos y cuidados, todas mujeres.



Estas visitaban a cada beneficiaria y beneficiario dos veces por semana, estableciendo un plan de trabajo personalizado y brindando apoyo a un total de 33 personas mayores (16 mujeres y 17 hombres) con una edad promedio de 72 años.

La mayoría de las y los beneficiarios enfrenta altos niveles de vulnerabilidad social y carecen de una red de apoyo estable, lo que los hace más propensos a la soledad y la depresión. Esta situación, junto con la presencia de enfermedades crónicas, tales como diabetes, hipertensión y afecciones cardiovasculares, o un alto deterioro cognitivo, dificulta aún más su acceso a servicios comunitarios y estatales. En este contexto, el Programa Cuidados Domiciliarios cumple un rol fundamental al acercarles apoyos significativos a su vida cotidiana.



Acciones complementarias

Junto con las visitas domiciliarias y el apoyo brindado por las asistentes, fueron implementadas diversas iniciativas en colaboración con la red local para mejorar la calidad de vida de los y las beneficiarios y facilitar su acceso a servicios:

- Entrega de mercadería y artículos esenciales, fortaleciendo el sentido de comunidad y apoyo mutuo entre las organizaciones participantes (Universidad de Las Américas, Universidad de Playa Ancha, JJ. VV. N°3 Población Argentina – Quilpué, entre otras).

Gestión y agilización de citas médicas, exámenes e interconsultas, permitiendo a los beneficiarios recibir atención de manera oportuna. Por otro lado, se brindó atención domiciliaria a quienes no podían trasladarse a los centros de salud, incluyendo el servicio de telemedicina, en el marco de un convenio con la Universidad Andrés Bello.

- Facilitación del acceso al Registro Social de Hogares, permitiendo actualizar la cartola y obtener la credencial de cuidadora y cuidador para quienes lo requirieron.

El equipo profesional del Programa logró integrarse activamente a la Red Local de Apoyos y Cuidados del municipio de Viña del Mar, estableciendo vínculos colaborativos con diversos actores del territorio. Destaca el trabajo conjunto con la Municipalidad de Viña del Mar, los Centros de Salud Familiar (CESFAM) y el Centro Comunal Inclusivo, fortaleciendo el acompañamiento a las personas mayores con mayores necesidades.

A su vez, la articulación con la Universidad de las Américas, Universidad de Playa Ancha, SENAMA y los programas de la Funfas ha permitido generar espacios de formación continua, enriqueciendo la labor del equipo territorial y reafirmando el compromiso de la Fundación de las Familias con la comunidad.



Programa Acompañamiento sociocomunitario en Unidades de Convivencia Colectivas en la región Metropolitana y del Biobío



Desde septiembre de 2024, gracias a un convenio de colaboración con SENAMA, la Funfas implementó el Programa de Acompañamiento Sociocomunitario en Unidades de Convivencia Colectiva (UDC), en las regiones Metropolitana y del Biobío, beneficiando a personas mayores con dependencia leve.

Este Programa busca fortalecer la integración y participación de los residentes en UDC, además de contribuir al acceso a alimentos y artículos de higiene mediante la entrega de un beneficio económico.

Durante el último trimestre de 2024, el equipo estuvo conformado por una coordinadora y, en cada región, con un apoyo sociocomunitario, quienes llevaron a cabo la fase de instalación del servicio. Esto incluyó:

- Visitas a las UDC para su selección, según los requisitos técnicos establecidos por SENAMA.
- Convocatoria de personas mayores residentes con dependencia leve, priorizando su participación, según los criterios de ingreso del programa.

Como resultado, se seleccionó 18 UDC en la región Metropolitana, con 114 personas mayores, y 12 UDC, en Biobío, con 91 personas mayores beneficiadas.

Adicionalmente, se realizó la licitación para la implementación del beneficio económico, el que se entregó mensualmente durante 10 meses, a través de una billetera electrónica vinculada al código QR de la cédula de identidad de cada beneficiaria y beneficiario. La licitación respectiva fue adjudicada a la empresa CONECTADOS Chile S.A.

- Para 2025, el Programa continuará con la ejecución del servicio, estableciendo un plan de trabajo individualizado para cada persona mayor, abordando las siguientes dimensiones: alimentación, higiene, salud, participación social y comunitaria, expectativas e intereses personales.

Complementariamente, se diseñará e implementará un Protocolo Sociocomunitario en cada UDC, orientado a fortalecer la vinculación con actores locales y mejorar las condiciones de vida de las personas mayores.



Centro de Innovación para las Familias

Ubicado en un punto estratégico de la comuna de Santiago, el Centro de Innovación para las Familias de la Fundación, en Casa Sazié, es un espacio dedicado al desarrollo de proyectos y actividades centradas en la innovación social, la inclusión digital, la capacitación laboral y el fortalecimiento de habilidades tecnológicas. Este Centro también impulsa una línea de investigación social, orientada a generar conocimiento que contribuye a maximizar el impacto institucional.

El Centro destaca por su activa y diversa red de colaboración, articulando alianzas claves con diversas instituciones y organizaciones del territorio. Estas sinergias permiten ampliar el alcance de los programas y acercar soluciones concretas a las familias.



Entre nuestras **principales articulaciones**, destacamos las siguientes:

Educación, Formación y Desarrollo Profesional:

- Clínica Jurídica UDP (Universidad Diego Portales)
- ENAC Trabajo Social
- IPLACEX
- UDP Clínica Dental (Universidad Diego Portales)
- USACH Vinculación con el Medio (Universidad de Santiago de Chile)
- UST Trabajo Social (Universidad Santo Tomás)

Participación Ciudadana y Apoyo Social:

- Encargada de Adultos o Personas Mayores
- JJVV Barrio República (Junta de Vecinos)
- JJVV Gabriela Mistral (Junta de Vecinos)
- Oficina de Registro Social de Hogares
- Programa Vínculos
- Municipalidad de Santiago (Muni STGO)

Salud y Bienestar:

- Centro Médico Español
- CESFAM Matta Sur
- Estación Médica San Emilio
- Fundación Neurorehabilita
- UST Enfermería (Universidad Santo Tomás)

Seguridad y Convivencia:

- 2° Comisaría de Santiago



Experiencias destacadas

Taller de comunicación efectiva

Durante el mes de marzo, se llevó a cabo el taller de Comunicación Efectiva, impartido por la OTEC Sermatech. La capacitación constó de cinco sesiones y estuvo dirigida a mujeres emprendedoras y/o en búsqueda laboral, con el objetivo de proporcionar herramientas que fortalecieran su desempeño en sus negocios y sus habilidades de comunicación en procesos de inserción laboral.

En total, participaron 17 mujeres adultas, quienes finalizaron exitosamente el taller y recibieron su certificación, consolidando así su aprendizaje y desarrollo en esta área.



Capacitación Olimpiadas Especiales

Durante el mes de junio, el Ministerio de Desarrollo Social y Familia llevó a cabo una capacitación en la Plataforma Analista Digital de Información Social (ADIS). La actividad se desarrolló a lo largo de tres jornadas y convocó a 55 encargados comunales y sus apoyos del Registro Social de Hogares de la región Metropolitana.

El objetivo de la capacitación fue actualizar conocimientos sobre la plataforma, atender consultas personalizadas y fortalecer competencias técnicas, promoviendo la estandarización de procedimientos para optimizar la calidad del servicio brindado a la ciudadanía.



Capacitación Plataforma ADIS. Ministerio de Desarrollo Social y Familia

En agosto, se realizó el taller Introducción a la Inteligencia Artificial, actividad que tuvo como objetivo proporcionar una introducción accesible y práctica a los conceptos fundamentales de la Inteligencia Artificial (IA), permitiendo a las y los participantes comprender su funcionamiento, sus aplicaciones y su potencial impacto en la vida cotidiana.

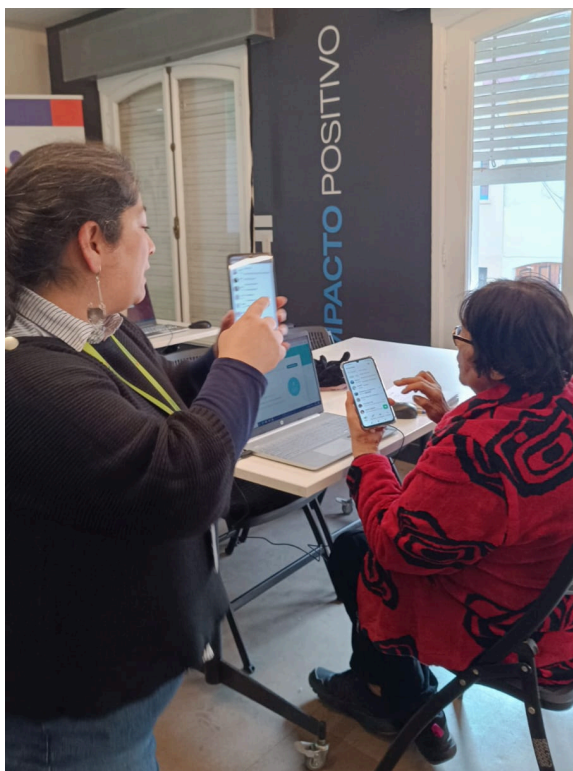
El taller se desarrolló en dos sesiones y contó con la participación de ocho personas, principalmente personas mayores, quienes tuvieron la oportunidad de adquirir habilidades iniciales para interactuar con herramientas basadas en IA.



Taller Introducción a la Inteligencia Artificial

En agosto, se realizó el taller Introducción a la Inteligencia Artificial, actividad que tuvo como objetivo proporcionar una introducción accesible y práctica a los conceptos fundamentales de la Inteligencia Artificial (IA), permitiendo a las y los participantes comprender su funcionamiento, sus aplicaciones y su potencial impacto en la vida cotidiana.

El taller se desarrolló en dos sesiones y contó con la participación de ocho personas, principalmente personas mayores, quienes tuvieron la oportunidad de adquirir habilidades iniciales para interactuar con herramientas basadas en IA.

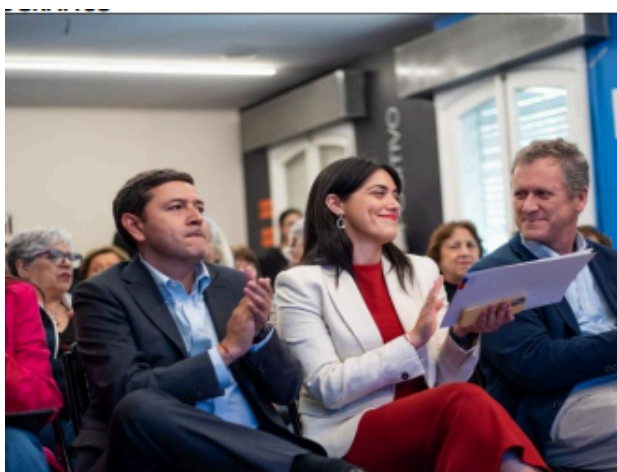


Presentación Resultados Estudio Radiografía Digital de Personas Mayores: Senior Tech 2024

En octubre, las instalaciones de CIFAM fueron el escenario para la presentación de los resultados del estudio Radiografía Digital de Personas Mayores: Senior Tech 2024, desarrollado por Claro VTR, en colaboración con Critería. La actividad contó con la participación de destacadas autoridades, entre ellas el ministro de Transportes y Telecomunicaciones, Juan Carlos Muñoz; la subsecretaria de la Secretaría General de Gobierno, Nicole Cardoch; la directora de SENAMA, Claudia Asmad; y la directora ejecutiva de la Funfas, Joseline Carbonell, además de representantes de diversos medios de comunicación.

Al evento también asistieron 16 personas mayores, usuarias de CIFAM, quienes pudieron conocer de primera fuente los hallazgos del estudio, el cual entregó una visión representativa de cómo este segmento de la población vive el proceso de digitalización. Entre los principales resultados, se destacó que el 70% de las y los encuestados considera que, sin Internet, tendría menos contacto con sus seres queridos, evidenciando el papel fundamental de la tecnología en la comunicación y el vínculo social.

El informe reveló, por otro lado, que un 59% de las personas mayores percibe que sus conocimientos en el uso de tecnología son de nivel intermedio, reflejando la creciente familiaridad con herramientas digitales. Un 82% manifestó su interés en continuar adquiriendo habilidades tecnológicas, pese a los desafíos que esto implica. Sin embargo, persisten preocupaciones relacionadas con fraudes, estafas y la proliferación de noticias falsas en redes sociales, lo que resalta la importancia de la alfabetización digital como herramienta para combatir la desinformación y promover la inclusión.



Taller de Musicoterapia

En los meses de octubre y noviembre, y en respuesta a una necesidad planteada por las y los vecinos del barrio, se llevó a cabo un Taller de Musicoterapia. La iniciativa fue dirigida por una musicoterapeuta voluntaria, quien también es parte de la comunidad, fortaleciendo así el sentido de pertenencia y la participación local.

El taller, desarrollado en seis sesiones, tuvo como objetivo principal reforzar la identidad, los vínculos sociales y el sentido de comunidad, además de crear espacios de escucha, comunicación y expresión creativa. La actividad contó con la entusiasta participación de 12 personas, principalmente personas mayores, quienes encontraron en la música una herramienta para la conexión y el bienestar.



Día de la Ciencia



De igual manera, se desarrolló el Día de la Ciencia, una jornada educativa e interactiva realizada en conjunto con la Unidad de Vinculación con el Medio de la Universidad de Santiago de Chile (USACH). La actividad transformó a Casa Sazié en una feria científica, donde 67 personas adultas y cerca de 60 niños y niñas exploraron fenómenos naturales, a través de experiencias envolventes y lúdicas. Esta iniciativa despertó la curiosidad científica en la comunidad y permitió acercar el conocimiento a nuevos públicos, reforzando el rol del CFD Sazié como puente entre la educación y el territorio.



Observatorio de las Familias

Impulsado por CIFAM, el Observatorio nace con el propósito de aprovechar la experiencia acumulada en el trabajo con familias y fortalecer el vínculo de la Funfas con el ámbito académico y otras instituciones interesadas en la investigación social comunitaria. Su objetivo es generar conocimientos que visibilicen, complementen y potencien el trabajo de la Fundación de las Familias.

Conversatorio y Exposición Fotográfica “Voces e Imágenes de los Cuidados”

En el mes de marzo, se llevó a cabo el conversatorio y exposición fotográfica Voces e Imágenes de los Cuidados, instancia en la que se presentó los resultados del estudio cualitativo sobre las relaciones de cuidado, desarrollado por la Funfas durante el segundo semestre de 2023, en colaboración con el Instituto Milenio para la Investigación del Cuidado (MICARE).

El estudio exploró las experiencias y significados asociados al cuidado desde la perspectiva de quienes cuidan y quienes son cuidados, utilizando la técnica de fotovoz o fotografía participativa. En la actividad, participó un total de 105 personas de distintas edades, provenientes de 15 centros de la Fundación de todo el país, involucrando un valioso ejercicio de reflexión y documentación visual.



La presentación de resultados tuvo lugar en el hall central del Centro Familiar de Recoleta, donde se instaló la exposición fotográfica. Este espacio invitó a las y los asistentes a recorrer imágenes y relatos que reflejan la cotidianidad de personas cuidadoras y cuidadas, visibilizando tanto los desafíos como los aspectos enriquecedores del cuidado. La jornada culminó con un conversatorio que profundizó en la importancia de esta labor y su impacto social.



El evento contó con la presencia de la ministra de Desarrollo Social y Familia, Javiera Toro, junto a representantes del municipio, instituciones y organizaciones comunitarias locales, además de usuarios y usuarias de la Funfas, destacando especialmente a quienes participaron en la región Metropolitana de manera activa en las sesiones de fotovoz realizadas durante el trabajo de campo.

Esta instancia permitió reconocer y valorar el esfuerzo y compromiso detrás del cuidado, revalorizando, particularmente, la labor de las mujeres cuidadoras. Así mismo, abrió un espacio de reflexión sobre la importancia de fortalecer los cuidados comunitarios, promover la reciprocidad y el apoyo mutuo dentro de las familias y avanzar hacia una mayor corresponsabilidad social y de género en estas tareas.



Estados Financieros

La Fundación de las Familias finalizó el ejercicio 2024 con una situación financiera estable, reflejo de una gestión responsable y transparente. Este resultado positivo ha permitido garantizar la continuidad de los programas, fortalecer el trabajo territorial y proyectar nuevas iniciativas en beneficio de las familias a lo largo del país.

“En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de 01 de enero 2024 al 31 de diciembre del 2024 y el resultado de sus operaciones y el flujo de efectivo por el período terminado en esta fecha de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera”

NICOLE CODELIA BRUNE
CONTADOR AUDITOR



Estado Consolidado de situación financiera

ACTIVOS	<u>Nota</u>	2023	2024
		<u>MS</u>	<u>MS</u>
ACTIVOS CORRIENTES:			
Efectivo y equivalentes al efectivo		212.989	282.901
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		262.539	24.513
Activos por impuestos		281	434
Totales activo corriente		475.809	307.848
ACTIVOS NO CORRIENTES:			
Propiedades, planta y equipo, neto		814.948	788.263
Inversión en Otras Sociedades		1.500	1.500
Activos por impuestos diferidos		8.150	8.150
Activos Intangibles, distintos a la plusvalía, neto		0	0
Totales Activos no corrientes		824.598	797.913
TOTAL ACTIVOS:		1.300.407	1.105.761

Fuente: Reporte Auditoría 2025, Guzmán Codelia Consulting Limitada.



PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	<u>Nota</u>	2023	2.024
		<u>MS</u>	<u>MS</u>
PASIVOS CORRIENTES:			
Otros pasivos financieros		284.530	67.610
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas		340.158	157.290
Cuentas por pagar Sernameg		14.415	-
Cuentas por pagar Midesof		590	16.642
Cuentas por pagar IND- Gore		4.155	305
Cuentas por pagar SENAMA		-	335.425
Pasivos por impuestos corrientes		-	-
Provisiones		-	13.329
Beneficios a los empleados		209.538	75.793
Totales pasivos corrientes		853.386	666.394
PASIVOS NO CORRIENTES:			
Otros pasivos financieros		437.167	408.894
Totales pasivos no corrientes		437.167	408.894
PATRIMONIO NETO:			
Aporte social		476.328	476.328
Déficit acumulado		-466.475	-466.475
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio		-10.615	20.621
Totales patrimonio neto		9.853	30.473
TOTALES PASIVOS PATRIMONIO NETO		1.300.406	1.105.761

Fuente: Reporte Auditoría 2025, Guzmán Codelia Consulting Limitada



Estado Consolidado de cambios en el patrimonio neto

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras en miles de pesos)

Estado Consolidado de Resultado Integral por Función	<u>Nota</u>	2023	2024
		<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Ingresos de actividades ordinarias		3.470.036	3.110.864
Otros ingresos por naturaleza		41.607	74.816
Consumibles utilizados		-52.461	-41.976
Gasto por beneficios a los empleados		-2.549.455	-2.254.628
Otros gastos, por naturaleza		-829.372	-788.581
Gastos de depreciación y amortización		-29.358	-26.685
Costos financieros		-38.802	-29.067
Resultado por unidad de reajuste		-22.486	-24.121
Impuestos a las ganancias		-324	-
Ganancia(Pérdida)		-10.615	20.621

Fuente: Reporte Auditoría 2025, Guzmán Codelia Consulting Limitada.



Estado Consolidado de resultado integrales por función

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras en miles de pesos)

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la Fundación presenta déficit acumulado por M\$445.854 y M\$466.475, respectivamente.

	<u>2023</u>	Aporte social	Déficit acumulado	Total
		<u>M\$</u>	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Saldo inicial al 01 de enero de 2023		476.328	-455.860	20.468
Pérdida del año		-	-10.615	-10.615
Saldo final al 31 de diciembre de 2023		476.328	-466.475	9.853

	<u>2024</u>	Aporte social	Déficit acumulado	Total
		<u>M\$</u>	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Saldo inicial al 01 de enero de 2024		476.328	-466.475	9.853
Pérdida del año		-	20.621	20.621
Saldo final al 31 de diciembre de 2024		476.328	-445.854	30.474

Fuente: Reporte Auditoría 2025, Guzmán Codelia Consulting Limitada.



Estado Consolidado de cambios en el patrimonio neto

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras en miles de pesos)

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023 la Fundación presenta déficit acumulado por M\$445.854 y M\$466.475, respectivamente.

	<u>2023</u>	Aporte social	Déficit acumulado	Total
		<u>M\$</u>	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Saldo inicial al 01 de enero de 2023		476.328	-455.860	20.468
Pérdida del año		-	-10.615	-10.615
Saldo final al 31 de diciembre de 2023		476.328	-466.475	9.853
	<u>2024</u>	Aporte social	Déficit acumulado	Total
		<u>M\$</u>	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Saldo inicial al 01 de enero de 2024		476.328	-466.475	9.853
Pérdida del año		-	20.621	20.621
Saldo final al 31 de diciembre de 2024		476.328	-445.854	30.474

Fuente: Reporte Auditoría 2025, Guzmán Codelia Consulting Limitada.



Estado Consolidado de flujos de efectivo directo

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Cifras en miles de pesos)

FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	<u>2023</u> <u>MS</u>	<u>2024</u> <u>MS</u>
Superávit del año	-10.615	20.621
Ajustes por cargos (abonos) a resultados que no representan flujo de efectivo:		
Depreciación y amortización	30.756	26.685
Gastos (ingresos) por impuestos a las ganancias	324	-
Costo financiero	38.802	-9.735
Resultado por unidades de reajuste	22.486	24.121
Variaciones de activos que afectan al flujo operacional, (aumento) disminución:		
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes y no corrientes	-275.075	24.513
Activos por impuestos corrientes	-100	-
Variaciones de pasivos que afectan al flujo operacional, aumento (disminución):		
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	15.961	157.290
Cuentas por pagar otras instituciones	19.160	660
Otras provisiones y retenciones, corrientes	560	-
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	-157.741	244.155

Fuente: Reporte Auditoría 2025, Guzmán Codelia Consulting Limitada.



FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN)
ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN

Obtención de préstamos leaseback	-27.868	-28.273
Pago de préstamos bancarios	-310.515	-215.828
Obtención de préstamos bancarios	250.891	-
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	-59.624	-215.828

FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN)
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

Inversión en relacionadas	-1.500	1.500
Compras de propiedades, planta y equipo e intangibles	-8.209	788.262

Fuente: Reporte Auditoría 2025, Guzmán Codelia Consulting Limitada.



Recursos Humanos

Durante 2024, la Fundación de las Familias contó con un equipo humano compuesto por 155 trabajadores y trabajadoras, a lo largo de todo el país.

El trabajo que se realiza no sería posible sin el compromiso, la vocación social y la capacidad profesional de quienes integran la Funfas.

Su labor cotidiana permite implementar nuestras líneas programáticas con cercanía, pertinencia y enfoque de derechos, siendo agentes clave en el fortalecimiento del tejido social y el acompañamiento integral a las familias.

155

TOTAL

 26%
Hombres

 74%
Mujeres

Monitores que nos acompañaron durante 2024

Centros	Monitores	Horas Ejecutadas
Antofagasta	10	349
Cifam	1	41
Copiapo	10	295
Coquimbo	18	420
Coronel	21	423
Curico	23	325
La Florida	23	436
La Pintana	16	384
Puerto Montt	23	369
Recoleta	19	379
San Bernardo	14	348
Talcahuano	10	305
Temuco	17	398
Viña del Mar	13	384
Total general	218	4855



Capacitación para equipos de la Fundación: nuevas miradas sobre la vejez

Como parte del fortalecimiento institucional y la formación continua de nuestros equipos, en diciembre de 2024, trabajadores y trabajadoras de la Fundación participaron en la capacitación Nuevas Intervenciones con Personas Mayores: Paradigma de Vida Plena y Vejez con Sentido, impartida por FLACSO Chile.

En tres sesiones, bajo una metodología mixta (presencial y virtual), el curso propició un espacio de reflexión y aprendizaje para los trabajadores de la Fundación, promoviendo una visión de la vejez que trasciende el concepto de envejecimiento activo. A lo largo de la formación, se profundizó en la soledad y el aislamiento social como desafíos clave, con un énfasis en la atención centrada en la persona y el análisis de diversas experiencias comunitarias.



Esta instancia de formación refuerza el compromiso de la Fundación de las Familias con la construcción de entornos más inclusivos y sensibles a las necesidades de las personas mayores, permitiendo mejorar la calidad de las intervenciones y su impacto en el bienestar de la comunidad.







Ahumada 341, Piso 7
Santiago, Chile
Tel: 226075300
www.fundaciondelasfamilias.cl