

INFORME 1ER TRIMESTRE 2026 PROGRAMA FAMILIA DIGITAL

ANTECEDENTES

Este informe resume el desempeño en usuarios del Programa Familia Digital (ex Red de Telecentros) para el primer trimestre 2026, conforme lo señala la Ley N°21.640 de Presupuesto para el Sector Público, Partida 21, Capítulo 01, Programa 01, Subtítulo 24, Ítem 08, 001 “Fundación de las Familias - Programa Red Telecentros”, glosa 11¹.

USUARIOS ÚNICOS ATENDIDOS POR EL PROGRAMA FAMILIA DIGITAL²

El número total de personas usuarias del trimestre es de 11.482, distribuyéndose por región, comuna, provincia, sexo y rango etario de la siguiente forma:

Región	Provincia	Comuna	Niños 0 a 14	Jóvenes 14 a 29	Adultos 30 a 59	Mayores 60 y más	Total general
Región de Antofagasta	Antofagasta	Antofagasta	0	5	4	3	12
	El Loa	Calama	2	13	29	6	50
Región de Arica y Parinacota	Arica	Arica	4	38	113	67	222
Región de Atacama	Copiapó	Copiapó	6	53	135	46	240
	Huasco	Vallenar	0	12	58	29	99
Región de Coquimbo	Elqui	La Serena	1	40	165	154	360
Región de la Araucanía	Cautín	Padre Las Casas	15	22	91	48	176
Región de Los Lagos	Chiloé	Quinchao	0	1	44	40	85
	Llanquihue	Puerto Montt	0	36	138	83	257
Región de Los Ríos	Valdivia	Valdivia	0	23	80	63	166
Región de Ñuble	Diguillin	Chillan	3	71	243	108	425
		Chillan Viejo	30	50	134	45	259
Región de Valparaíso	San Antonio	San Antonio	16	45	165	74	300
	Valparaíso	Quilpué	13	101	291	206	611

¹ Glosa 11 refiere al texto de la Ley de Presupuesto 2026 a partir del párrafo segundo que indica “Asimismo, se informará semestralmente a dichas comisiones sobre la estadística de usuarios inscritos en dicho programa, rangos etarios, sexo, de la circunstancia de ser o no cuidadores de niños, niñas y adolescentes, de personas mayores o personas con discapacidad, además del reporte de haber concluido o no su proceso en cada uno de los componentes de este programa, según corresponda. También informará el número de usuarios inscritos y que hayan desertado de éste, desagregados por región y provincia”.

² Los datos para este informe fueron extraídos del Sistema Institucional en abril de 2026. Los números reportados reflejan datos del primer trimestre de acuerdo con el sistema de registro, estos datos están sujetos a cambio con respecto al consolidado final anual.

Región	Provincia	Comuna	Niños 0 a 14	Jóvenes 14 a 29	Adultos 30 a 59	Mayores 60 y más	Total general
		Villa Alemana	6	28	73	42	149
Región del Bío-Bío	Arauco	Los Álamos	0	52	207	90	349
	Concepción	Coronel	7	119	195	81	402
		Hualpén	3	24	98	83	208
		Talcahuano	2	9	33	49	93
Región de O'Higgins	Colchagua	San Fernando	29	132	295	77	533
		Santa Cruz	2	6	31	11	50
Región del Maule	Cauquenes	Cauquenes	2	23	74	55	154
	Curicó	Curicó	6	22	67	36	131
	Linares	Linares	5	31	97	151	284
	Talca	Curepto	7	38	249	242	536
Región Metropolitana	Cordillera	Puente Alto	17	53	187	183	440
		San José De Maipo	0	2	11	3	16
	Santiago	El Bosque	8	98	315	132	553
		Estación Central	7	21	82	50	160
		La Florida	11	119	436	337	903
		La Granja	8	133	398	241	780
		La Pintana	8	35	126	89	258
		Macul	1	31	114	54	200
		Maipú	16	20	83	53	172
		Pedro Aguirre Cerda	14	60	247	245	566
		Peñalolén	0	18	96	111	225
		Renca	17	53	151	46	267
		San Joaquín	2	37	195	156	390
		San Miguel	22	48	112	74	256
		Santiago	0	19	59	67	145
		Total general			290	1741	5721

USUARIOS QUE REALIZAN TRAMITES DIGITALES DEL PROGRAMA FAMILIA DIGITAL³

El número de usuarios que utilizan el servicio de información, orientación y acompañamiento a la tramitación digital son 15.511 distribuyéndose por región, provincia, sexo y rango etario, los usuarios se distribuyen de la siguiente forma:

Región	Provincia	Comuna	Niños 0 a 14	Jóvenes 14 a 29	Adultos 30 a 59	Mayores 60 y más	Total general
Región de Antofagasta	Antofagasta	Antofagasta	0	1	10	2	13
	El Loa	Calama	0	12	33	8	53
Región de Arica y Parinacota	Arica	Arica	0	26	98	53	177
Región de Atacama	Copiapó	Copiapó	2	65	138	42	247
	Huasco	Vallenar	0	8	40	27	75
Región de Coquimbo	Elqui	La Serena	0	20	81	151	252
Región de la Araucanía	Cautín	Padre Las Casas	0	13	136	87	236
Región de Los Lagos	Chiloé	Quinchao	0	0	38	15	53
	Llanquihue	Puerto Montt	0	26	181	77	284
Región de Los Ríos	Valdivia	Valdivia	0	21	104	98	223
Región de Ñuble	Diguillín	Chillan	2	42	184	79	307
		Chillan Viejo	4	76	165	48	293
Región de Valparaíso	San Antonio	San Antonio	5	96	524	164	789
	Valparaíso	Quilpué	0	255	680	262	1197
		Villa Alemana	4	43	118	55	220
Región del Biobío	Arauco	Los Álamos	0	4	20	15	39
	Concepción	Coronel	0	112	246	93	451
		Hualpén	0	16	110	100	226
Región de O'Higgins	Colchagua	San Fernando	16	207	575	165	963
Región del Maule	Cauquenes	Cauquenes	0	20	103	121	244
	Curicó	Curicó	2	28	87	58	175
	Linares	Linares	1	3	25	55	84
	Talca	Curepto	6	38	302	273	619
Región Metropolitana	Cordillera	Puente Alto	2	40	331	318	691
		San José De Maipo	0	2	8	3	13

³ Los datos para este informe fueron extraídos del Sistema Institucional en abril de 2026. Los números reportados reflejan datos del primer trimestre de acuerdo con el sistema de registro, estos datos están sujetos a cambio con respecto al consolidado final anual.

Región	Provincia	Comuna	Niños 0 a 14	Jóvenes 14 a 29	Adultos 30 a 59	Mayores 60 y más	Total general
	Santiago	El Bosque	1	102	437	176	716
		Estación Central	1	27	133	112	273
		La Florida	3	202	1143	841	2189
		La Granja	0	158	731	410	1299
		La Pintana	1	38	159	85	283
		Macul	0	38	132	40	210
		Maipú	1	22	134	81	238
		P.A.C.	9	68	282	274	633
		Peñalolén	0	34	251	197	482
		Renca	3	39	154	49	245
		San Joaquín	0	38	265	175	478
		San Miguel	0	42	180	119	341
		Santiago	0	16	90	94	200
Total general			63	1998	8428	5022	15511

USUARIOS UNICOS POR COMPONENTE⁴

Los siguientes datos muestran la participación de 1.616 personas en actividades⁵.

Componentes y Actividades	Niños 0 a 14	Jóvenes 14 a 29	Adultos 30 a 59	Mayores 60 y más	Total general
Componente 1 Familia y Participación	17	41	201	129	388
Componente 2 Formación y Capacitación	34	23	111	175	343
Metas Despliegue Registro Social de Hogares	3	85	506	384	978
Total general	54	138	783	641	1616

⁴ Los datos para este informe fueron extraídos del Sistema Institucional en abril de 2026. Los números reportados reflejan datos del primer trimestre de acuerdo con el sistema de registro, estos datos están sujetos a cambio con respecto al consolidado final anual.

⁵ No consideran las veces que hicieron uso del servicio de información y orientación a la tramitación digital que se realiza en todos los centros.

USUARIOS UNICOS QUE PARTICIPARON DE ACTIVIDADES ASOCIADAS AL SISTEMA NACIONAL DE CUIDADOS/RSH⁶

Con relación a la calidad de cuidadores⁷ el Programa se encuentra priorizando dentro de sus servicios, la difusión y entrega de información, a través de las siguientes actividades:

ACTIVIDADES ASOCIADAS AL SISTEMA NACIONAL DE CUIDADOS/RSH	Cuenta de RUT/PPT
EJECUTOR REGISTRO SOCIAL DE HOGARES (SOLO EJECUTORES)	1190
CONSULTA DE ESTADO DE SOLICITUDES (EJECUTOR RSH)	17
CONSULTA INFORMACION GENERAL (EJECUTOR RSH)	197
EMISION DE CARTOLA HOGAR (EJECUTOR RSH)	960
EMISION DE CREDENCIAL PERSONA CUIDADORA (EJECUTOR RSH)	15
IDENTIFICACION DE PERSONA CUIDADORA (EJECUTORES RSH)	1
REGISTRO SOCIAL DE HOGARES - CHILEATIENDE	574
ACTUALIZACION DE CORREO ELECTRONICO RSH	17
CONSULTA CALIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA RSH	56
CONSULTA INFORMACIÓN GENERAL RSH	79
EMISIÓN CARTOLA HOGAR RSH	333
ORIENTACIÓN RSH	38
SOLICITUD COMPLEMENTO INFORMACIÓN RSH	6
SOLICITUD DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS ADMINISTRATIVOS RSH	7
SOLICITUD DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS FORMULARIO RSH	11
SOLICITUD DE INCORPORACIÓN/DESVINCULACIÓN RSH	27
RSH COMPLEMENTO POR CUIDADOS - CHILEATIENDE	7
CERTIFICADO / CREDENCIAL DE PERSONA CUIDADORA	4
INFORMACION GENERAL COMPLEMENTO POR CUIDADOS	2
SOLICITUD COMPLEMENTO POR CUIDADOS	1
Total general	1771

En cuanto al egreso del programa de las personas, así como las personas que desertan del proceso de intervención, se puede indicar que el funcionamiento del programa Familia Digital (Ex Telecentros) establecido en su Ex Ante, define una “oferta con cobertura abierta” para la prestación de servicios; en consecuencia, su modelo de gestión implica prestaciones que responden a demanda espontánea de las personas, quienes acceden sin limitación o condición, independientemente de la cantidad de servicios recibidos.

⁶ Los datos para este informe fueron extraídos del Sistema Institucional en abril de 2026. Los números reportados reflejan datos del primer trimestre de acuerdo con el sistema de registro, estos datos están sujetos a cambio con respecto al consolidado final anual.

⁷ Personas que están a cargo de otras personas que requieren cuidado por ciclo de vida, discapacidad o dependencia.